

# S E R T İ F İ K A

## C E R T I F I C A T E

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ  
*CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT*

ATLAS TEHLİKELİ MADDE GÜVENLİK  
DANIŞMANLIĞI İNŞ. TAAH. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

kuruluşunun,  
*company,*

İsmet Kaptan Mah.1372 Sok. No:15 / 32 Konak / İzmir / Türkiye

adresinde,  
*at address,*

TEHLİKELİ MADDE GÜVENLİK DANIŞMANLIĞI  
*DANGEROUS GOODS SAFETY ADVISORY*

kapsamında  
*at scope*

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;  
*perform the customer satisfaction management system;*

**ISO 10002:2018**

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.  
*the complete of the standard was determined.*

İlk Yayın Tarihi / *Date First Registered* : 14.05.2020  
Yayın Tarihi / *Date Certificate Issued* : 20.05.2025  
Geçerlilik Periyodu / *Period of Registration* : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / *Date Certificate Expires* : 13.05.2026  
Sertifika Numarası / *Certificate No* : 05/12827/06

Onay :  
*Approved by:*

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.  
*The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.*

